

IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION APPLICATIONS (CLICA)

Eđitim Hakkında

Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) eğitimi, **Single Sign-On (SSO)**, **Cisco Unity Connection**, **Cisco Unity Express** ve uygulama istemcilerini yapılandırma ve sorun giderme becerilerini öğretir. Eđitim, iletişim prosedürlerini iyileştirme, uyumluluk önlemlerini güçlendirme ve iletişim sistemlerini ve cihazlarını geliştirme konularını kapsar.

Ön Koşullar

Bu eğitime katılmadan önce şu bilgilere sahip olmanız önerilir:

- Ağ teknolojileri hakkında temel bilgi
 - Ses ve video hakkında temel bilgi
 - **Cisco Unified Communications Manager** deneyimi (tek lokasyonlu arama planı, tek PSTN gateway ve SIP trunklar dahil)
-

Eđitim Süresi

- **Sınıf İçi Eđitim:** 5 gün boyunca teorik dersler ve uygulamalı laboratuvar çalışmaları
 - **Çevrimiçi Eđitim:** 5 gün süren canlı sanal dersler ve uzaktan laboratuvar uygulamaları
-

Kimler Katılmalı?

- Collaboration Mühendisleri
 - Collaboration Yöneticileri
-

Eđitim İçeriđi

1. Cisco Unity Connection Entegrasyonu
2. Cisco Unity Connection Çađrı Yöneticileri
3. Cisco Unity Connection Sorun Giderme
4. Cisco Unified Communications Uygulamaları için SSO
5. Cisco IM ve Presence ile Bulut Mesajlaşma
6. Cisco IM ve Presence ile Jabber Özelleştirme

7. Cisco IM ve Presence Uyumluluk Mesaj Arşivleme
 8. Webex Uygulaması Sorun Giderme
 9. Cisco Unified Attendant Console
 10. Çağrı Kaydı ve İzleme
-

Eęitim Sonunda Kazanacaklarınız

Bu eğitimi tamamladığınızda:

- Cisco Unity Connection ve SSO gibi iř birliği uygulamalarını yapılandırma ve sorun giderme becerileri kazanacaksınız.
- Cisco IM ve Presence özelliklerini özelleştirme ve uyumluluk gereksinimlerini karşılayacak şekilde yapılandırma yetkinliği geliştireceksiniz.
- İř birliği uygulamaları için daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunma konusunda uzmanlaşacaksınız.